



## 冬日小知识—— 医保亲情账户 常见问题解答

医保码（医保电子凭证）已经进入千家万户，在就医、购药等情景下成为越来越多参保群众日常生活的一部分。与此同时，在规范就医使用有效凭证的背景下，“一老一小”的体验问题也备受关注：很多家庭上有老下有小，带他们就医时怎么才能更省心更方便？医保亲情账户能解决什么难点和痛点？医保亲情账户该如何操作？

下面我们将详细解答“医保亲情账户”最受群众关注的问题，一起来看看吧！

### 1、什么是医保亲情账户？

医保亲情账户是绑定在参保人医保账户上的家庭成员子账户。添加亲情账户后，在陪同家庭成员就医购药时，可代家庭成员使用医保码展码进行医保支付，同时还能查询亲情账户使用记录。

### 2、如何添加医保亲情账户？



### 3、医保亲情账户可以绑定哪些家庭成员？最多可绑定几个？

医保亲情账户支持绑定父母、配偶、子女等近亲属。亲情账户绑定后，支持双方各自解绑，但每个绑定人在自然月内通过全渠道（包含支付宝、国家医保服务平台APP等）最多可绑定6个家庭成员。

### 4、添加医保亲情账户后，需要审核多久？如何查看审核进度？

如提交的材料清晰无误，系统会实时反馈审核结果。如果材料不够清晰，会进入人工审核流程，预计1-2个工作日完成审核。审核结果将通过国家医保服务平台APP右上方“消息中心”、支付宝APP“消息盒子”、微信通知等对应渠道直接告知，请您耐心等待。

### 5、为什么我绑定不了家庭成员？

无法绑定通常存在以下两类原因：  
● 绑定人当前自然月内全渠道（包含但不限于国家医保服务平台APP、支付宝等）绑定过6个不同的家庭成员（即使已解绑，仍计入当月次数）；  
● 绑定人所有可绑定渠道（包含但不限于支付宝、国家医保服务平台APP等）累计已有效绑定满6个家庭成员，或该家庭成员当前已被6个人绑定。

### 6、如何查询医保亲情账户绑定关系（绑定了谁？被谁绑定？）

可通过以下渠道查询本人的绑定与被绑定关系：  
● “南宁医保”微信公众号：微信搜索并关注“南宁医保”公众号→点击“医保指南”，选择“医保电子凭证”→点击“医保亲情支付”即可查看；  
● 国家医保服务平台APP：进入“我的”页面→点击“管理亲情账户”即可查看；  
● 支付宝APP：搜索并进入“医保亲情账户”小程序即可查看。

### 7、绑定人如何解除已绑定的亲情账户？

● “南宁医保”微信公众号：微信搜索并关注“南宁医保”公众号→点击“医保指南”，选择“医保电子凭证”→点击“医保亲情支付”→打开“管理”模块即可进行解绑操作。  
● 国家医保服务平台APP：点击页面下方“我的”→点击“管理亲情账户”→点击“我的关联”栏选择想要解绑的账户并进入解绑页面→按照页面提示勾选任一解绑方式，点击“解除绑定”即可解绑对应亲情账户。  
● 支付宝APP：搜索并进入“医保亲情账户”小程序→按照页面提示选择对应的家人进行解绑。

### 8、被绑定人如何解除被绑定的关系？

● “南宁医保”微信公众号：微信搜索并关注“南宁医保”公众号→点击“医保指南”，选择“医保电子凭证”→点击“医保亲情支付”→打开“管理”模块即可进行解绑操作。  
● 国家医保服务平台APP：点击页面下方“我的”→在中部“我的家庭成员”栏目里点击家庭成员进入“我的家庭”→选择想要解除绑定关系的家庭成员，进入解绑页面→按照页面提示勾选任一解绑方式后即可解绑对应家庭成员的绑定关系。  
● 支付宝APP：打开支付宝“医保亲情账户”小程序→找到对应的被绑定人，点击右上角“设置”进入“管理亲情账户”页面→按照提示选择对应的家人进行解绑。

### 9、亲情账户添加成功后如何使用？使用时扣的是谁的钱？

在陪同家人就医购药时，可通过亲情账户展示家人的医保码代其进行支付。扣的是家人医保账户里的个人账户余额。如果想要使用其他家人的个人账户余额支付，还需要额外办理“个账共济”业务。

### 10、亲情账户如何查看使用记录？

● “南宁医保”微信公众号：微信搜索并关注“南宁医保”公众号→点击“医保指南”，选择“医保电子凭证”→点击“医保亲情支付”→选择“查家人医保消费记录”即可查询家人的个人账户消费记录。  
● 国家医保服务平台APP：在主页找到“亲情账户”点击进入→在“亲情账户”模块上方点击“交易记录”，即可查询到家人的个人账户消费记录。  
● 支付宝“医保码”小程序：点击右上角“亲情账户”找到对应的被绑定人→展码页面下方“使用记录”里可查看家人的个人账户消费记录。

来源：南宁市医疗保障事业管理中心

