

医保电子凭证

推广宣传

一、什么是医保电子凭证（医保码）

答：医保电子凭证（医保码）是医保相关的参保人员、经办人员、医护人员等在全国统一的国家医保信息平台中签发的统一信息标识，是打通医保全流程便民服务的金钥匙，解决了过去参保人实体卡携带不便、挂失困难等问题，方便广大参保群众在定点医药机构就医购药。

医保电子凭证（医保码）不与实体社保卡绑定，与身份证号、二维码、面部生物特征等相关联，在授权渠道激活医保电子凭证（医保码）后，参保人即可在定点医药机构使用。



二、激活医保电子凭证（医保码）的步骤



答：参保人员可以直接通过国家医保服务平台APP、“南宁医保”微信公众号、微信“我的医保凭证”小程序、支付宝搜索“医保电子凭证”或其他官方授权渠道线上按要求自助进行人脸识别认证并激活开通。

三、医保电子凭证（医保码）激活后，参保人原有的社保卡还可以用吗？

答：激活后参保人可自行选择使用医保电子凭证（医保码）或实体社保卡，激活医保电子凭证（医保码）后原有已激活的实体社会保障卡还可以继续使用，功能不会受到影响，参保人可根据自身使用习惯使用医保电子凭证或实体卡。



四、激活医保电子凭证（医保码）需要满足哪些条件？

答：参加基本医疗保险并通过实名、实人认证。



五、社保卡挂失或补换卡期间，医保电子凭证能够继续使用吗？

答：实体社保卡挂失后，医保电子凭证（医保码）可以继续使用，实体卡挂失仅影响实体卡使用，实体社保卡挂失或补换卡期间，医保电子凭证（医保码）仍然继续使用，两者互相独立。



六、什么是医保亲情账户？

答：亲情账户是绑定在您的医保账户上的家庭成员子账户。添加亲情账户后，在陪同家庭成员就医购药时，您可代家庭成员使用医保电子凭证（医保码）进行医保支付、查询亲情账户使用记录。



七、如何添加亲情账户？

答：在支付宝、微信、国家医保平台APP激活自己的医保电子凭证（医保码）后，即可添加家人的亲情账户。根据提示上传相关资料：如被绑定人小于等于16周岁，需要上传被绑定人的出生证明或双方户口本等资料，如被绑定人大于16周岁，需要被绑定人刷脸授权同意后才能添加成功，待审核通过后，即完成添加。

八、亲情账户可以绑定哪些家庭成员？可绑定几个家庭成员？



答：可以根据国家医保局政策绑定父母、配偶、子女等家庭成员，打开支付宝、微信或者国家医保平台APP找到对应模块根据提示上传相应的资料，通过审核后即完成绑定。亲情账户绑定后，支持双方各自解绑但每个绑定人在自然月内全渠道（包含国家医保服务平台APP、第三方合作银行APP等各种渠道）最多可绑定6个家庭成员，每个家庭成员在一个月内仅可被2个绑定人有效绑定。



医保电子凭证（医保码）知识问答



扫一扫
关注更多医保资讯

